

Регламент

заключения и оформления договоров платных медицинских услуг в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент (далее Регламент) определяет правила заключения и оформления договоров платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.2. Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах о здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 М 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 26.01.1996 М 14-ФЗ;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ 11.05.2023 г. М 736.

1.3 При оформлении и заключении договора(ов) платных медицинских услуг обеспечивается неукоснительное соблюдение требований к его (их заключению и содержанию, установленных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736.

2. Формы договоров, используемые медицинской организацией при предоставлении платных медицинских услуг

2.1 При предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации используются/могут использоваться следующие формы договоров:

- договор на предоставление платных медицинских услуг, заключаемый с гражданами;
- договор на предоставление платных медицинских услуг, заключаемый с законным представителем в интересах несовершеннолетнего;
- договор на предоставление платных медицинских услуг при осуществлении оперативного вмешательства;
- договор на оказание медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию;
- договор оказания платных медицинских услуг, заключаемый с юридическими лицами.

2.2. Указанные в пункте 2. 1. формы договоров разрабатываются и используются в медицинской организации в соответствии с требованиями законодательства.

3. Условия заключения договора платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащие следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а так же информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его про профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. Срок действия договора платных медицинских услуг

4.1. Срок действия договора платных медицинских услуг определяется сторонами договора.

4.2. При определении срока действия договора платных медицинских услуг учитывается, что:

- срок действия договора может соответствовать сроку предоставления платной медицинской услуги;
- срок действия договора может быть определен конкретным временным периодом, например, один год или конкретным сроком его завершения;
- срок действия договора может не предусматривать конкретный временной период его выполнения или конкретную дату его завершения.

4.3. К случаям, когда срок действия договора может не предусматривать конкретный временной период его выполнения или конкретную дату его завершения, относятся следующие:

- заключается договор платных медицинских услуг и при этом на момент заключения договора ещё неясно, в каком точно объёме медицинские услуги будут оказываться, и в течение какого конкретно времени будет осуществляться их оказание;
- заключается договор платных медицинских услуг, в рамках которого нередко предоставляются самые разные медицинские услуги, предоставление которых пролонгировано во времени;
- заключается договор платных медицинских услуг на оказание конкретных медицинских

услуг и при этом Потребитель (Заказчик) и Исполнитель не исключают дальнейшего сотрудничества по предоставлению (получению) в перспективе иных медицинских услуг.

4.4. В указанных в пункте 4.3. случаях:

- договор платных медицинских услуг заключается без указания конкретного срока завершения договора, в тексте договора отмечается, что он вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств сторонами договора;
- в предмете договора в этом случае указывается, что при каждом последующем после заключения договора обращении пациента к Исполнителю стороны будут руководствоваться условиями настоящего договора, также при каждом последующем после заключения договора обращении пациента к Исполнителю будет оформляться смета на оказание медицинских услуг, включающая перечень, сроки оказываемых медицинских услуг и дату ее оформления, которая является неотъемлемой частью договора.

4.5. Если по договору платных медицинских услуг предполагается осуществление хирургического вмешательства, то в этом случае срок действия договора учитывает объём и сроки предоставляемых медицинских услуг, составляющих хирургическое вмешательство и/или непосредственно с ним связанных.

5. Закрепление в договоре положений о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи

5.1. В предмете договора в обязательном порядке закрепляются следующие положения:

- при оказании платных медицинских услуг Исполнителем применяются порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, информация о которых предоставляется Потребителю (Заказчику) в доступной форме;
- платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.2. В положениях договора, раскрывающих обязанности Исполнителя в обязательном порядке закрепляются положения о том, что при предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель обеспечивает:

- соблюдение порядков оказания медицинской помощи, а также стандартов медицинской помощи, в случае если медицинская помощь предоставлялась в объеме стандартов медицинской помощи;
- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6. О закреплении в договоре платных медицинских услуг положений о том, что Потребителю (Заказчику) в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

6. 1. В договоре платных медицинских услуг закрепляется положение о том, что Потребителю (Заказчику) предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Подтверждением того, что эта информация действительно доведена до Потребителя (Заказчика) будет являться подписанный им договор.

6.2. Если заключённый договор платных медицинских услуг предполагает при последующих обращениях Потребителя (Заказчика) предоставление ему иных медицинских услуг, то в этом случае при каждом таком обращении Потребитель (Заказчик) должен быть вновь проинформирован Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. В этом случае подтверждением того, что данная информация действительно доведена до Потребителя (Заказчика) будет являться уже не ранее подписанный им договор, а иной документ (Информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг), который будет отражать факт согласия на получение платных медицинских услуг при условии доведения до Потребителя (Заказчика) информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данный документ должен быть подписан Потребителем (Заказчиком).

7. Порядок подписания договора платных медицинских услуг

7.1. До подписания договора Исполнитель знакомит с проектом договора Потребителя (Заказчика) и при необходимости даёт разъяснения по тем или иным положениям договора.

7.2. Договор платных медицинских услуг подписывается сторонами

- после письменного уведомления Исполнителем Потребителя (Заказчика) в установленной Исполнителем форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- после согласования перечня планируемых к оказанию платных медицинских услуг, их стоимости, сроков предоставления, срока действия договора, иных положений договора.

7.3. В случае если пациент при обращении за платными медицинскими услугами сообщает свои Ф.И.О., адрес, предъявляет документ, удостоверяющий личность, но при этом отказывается подписать согласие на обработку персональных данных, значит в этом случае помощь ему может быть оказана только анонимно, а предоставленные им персональные данные должны быть немедленно уничтожены.

7.4. По Факту оказания предусмотренных договором платных медицинских услуг стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг в порядке и по форме, установленной договором.

8. Ответственность и контроль

8.1. Лица, допустившие нарушения настоящего Регламента, несут ответственность с учетом законодательства Российской Федерации.

8.2. Организацию работы и контроль за соблюдением требований настоящего Регламента осуществляет старший администратор.